* 1. Chức năng báo cáo dịch vụ:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_DV\_01 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Dich vu |
| Mô tả | Thực hiện báo cáo các dịch vụ theo tiêu chí: ngày, tháng, quí, năm,... |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí dịch vụ |
| Hậu điều kiện | Xuất báo cáo ra màn hình |
| Luồng sự kiện chính | 1. Hiển thị màn hình báo cáo 2. Người dùng chọn tiêu chí báo cáo 3. Xử lí thông tin trong hệ thống 4. Xuất ra báo cáo theo yêu cầu người dùng |
| Luồng sự kiện phụ | Nếu báo cáo có lỗi   1. Thông báo lỗi đến người dùng 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình chọn tiêu chí báo cáo |
| Activity Diagram |  |

* 1. Chức năng Lọc danh sách dịch vụ:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_DV\_02 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Dich vu |
| Mô tả | Thực hiện lọc các dịch vụ có sẵn trong hệ thống |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí dịch vụ |
| Hậu điều kiện | Lọc danh sách thành công |
| Luồng sự kiện chính | 1. Hiển thị màn hình lọc danh sách 2. Người dùng chọn điều kiện lọc 3. Xử lí thông tin và tiến hành lọc 4. Hiển thị danh sách thông tin theo điều kiện lọc |
| Luồng sự kiện phụ | Trong quá trình lọc xảy ra lỗi:   1. Thông báo lỗi ra màn hình 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình chọn điều kiện lọc |
| Activity Diagram |  |

* 1. Chức năng Sửa dịch vụ:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_DV\_03 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Dich vu |
| Mô tả | Thực hiện sửa thông tin dịch vụ có trong hệ thống |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí dịch vụ |
| Hậu điều kiện | Sửa đổi thông tin dịch vụ thành công |
| Luồng sự kiện chính | 1. Hiển thị màn hình sửa dịch vụ 2. Chọn dịch vụ cần sửa 3. Kiểm tra dịch vụ tồn tại trong hệ thống chưa? 4. Nếu tồn tại hiển thị màn hình nhập các thông tin cần thay đổi 5. Cập nhật dữ liệu trong hệ thống |
| Luồng sự kiện phụ | Dữ liệu chưa tồn tại   1. Thông báo lỗi ra màn hình 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình chọn dịch vụ cần sửa   Dữ liệu chưa tồn tại   1. Thông báo lỗi ra màn hình 2. Quay trở về bước 4 hiển thị màn hình nhập các thông tin cần thay đổi |
| Activity Diagram |  |

* 1. Chức năng Thêm dịch vụ:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_DV\_04 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Dich vu |
| Mô tả | Thực hiện thêm dịch vụ vào hệ thống |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí dịch vụ |
| Hậu điều kiện | Thêm dịch vụ thành công |
| Luồng sự kiện chính | 1. Hiển thị màn hình thêm dịch vụ 2. Nhập thông tin cần thiết để thêm dịch vụ 3. Kiểm tra dịch vụ tồn tại trong hệ thống chưa? 4. Kiểm tra dữ liệu nhập vào có hợp lệ không? 5. Thêm dữ liệu trong hệ thống |
| Luồng sự kiện phụ | Dữ liệu chưa tồn tại   1. Thông báo lỗi ra màn hình 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình nhập thông tin để thêm dịch vụ   Dữ liệu không hợp lệ   1. Thông báo lỗi ra màn hình 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình nhập thông tin để thêm dịch vụ |
| Activity Diagram |  |

* 1. Chức năng Thống kê:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_DV\_05 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Dich vu |
| Mô tả | Thống kê các dịch vụ |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí dịch vụ |
| Hậu điều kiện | Xuất thống kê ra màn hình thành công |
| Luồng sự kiện chính | 1. Hiển thị màn hình thống kê dịch vụ 2. Chọn thông tin cần thống kê 3. Kiểm tra lỗi 4. Hiển thị thông tin thống kê (ra màn hình hoặc xuất ra Excel) |
| Luồng sự kiện phụ | Nếu có lỗi   1. Thông báo lỗi ra màn hình 2. Quay trở về bước 2 chọn thông tin cần thống kê |
| Activity Diagram |  |

* 1. Chức năng Thông tin hóa đơn:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_DV\_06 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Dich vu |
| Mô tả | Xem thông tin hóa đơn, giấy tờ trong hệ thống |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí dịch vụ |
| Hậu điều kiện | Thêm dịch vụ thành công |
| Luồng sự kiện chính | 1. Hiển thị màn hình thông tin hóa đơn, giấy tờ 2. Chọn giấy tờ, hóa đơn cần xem 3. Kiểm tra lỗi? 4. Xuất thông tin ra màn hình hoặc excel |
| Luồng sự kiện phụ | Xuất hiện lỗi   1. Thông báo lỗi ra màn hình 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn chọn giấy tờ, hóa đơn cần xem |
| Activity Diagram |  |

* 1. Chức năng Tìm kiếm:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_DV\_07 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Dich vu |
| Mô tả | Tìm kiếm dịch vụ trong hệ thống |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí dịch vụ |
| Hậu điều kiện | Tìm kiếm dịch vụ thành công |
| Luồng sự kiện chính | 1. Hiển thị màn hình tìm kiếm 2. Nhập dữ liệu cần tìm kiếm 3. Tìm kiếm thông tin trong hệ thống 4. Xuất kết quả tìm kiếm ra màn hình |
| Luồng sự kiện phụ | Xuất hiện lỗi   1. Thông báo lỗi ra màn hình 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình nhập dữ liệu tìm kiếm |
| Activity Diagram |  |

* 1. Chức năng Xem thông tin:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_DV\_08 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Dich vu |
| Mô tả | Xem thông tin dịch vụ có trong hệ thống |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí dịch vụ |
| Hậu điều kiện | Xuất thông tin dịch vụ ra màn hình thành công |
| Luồng sự kiện chính | 1. Hiển thị màn hình xem thông tin 2. Chọn dịch vụ cần xem 3. Truy vấn thông tin trong cơ sở dữ liệu 4. Kiểm tra lỗi 5. Xuất chi tiết dịch vụ đó ra màn hình |
| Luồng sự kiện phụ | Xuất hiện lỗi   1. Thông báo lỗi ra màn hình 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình nhập dữ liệu tìm kiếm |
| Activity Diagram |  |

* 1. Chức năng Xóa dịch vụ:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_DV\_09 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Dich vu |
| Mô tả | Xóa dịch vụ trong hệ thống |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí dịch vụ |
| Hậu điều kiện | Xóa dịch vụ đó thành công |
| Luồng sự kiện chính | 1. Hiển thị màn hình xem thông tin 2. Chọn dịch vụ cần xóa 3. Tiến hành xóa dịch vụ đó trong cơ sở dữ liệu 4. Kiểm tra lỗi 5. Thông báo kết quả ra màn hình |
| Luồng sự kiện phụ | Xóa không thành công   1. Thông báo lỗi ra màn hình 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình chọn dịch vụ cần xóa |
| Activity Diagram |  |

* 1. Chức năng In hóa đơn:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_KH\_01 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Khach hang |
| Mô tả | In hóa đơn |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí khách hàng |
| Hậu điều kiện | In hóa đơn thành công |
| Luồng sự kiện chính | 1. Hiển thị màn hình in hóa đơn 2. Chọn hóa đơn cần in 3. Gửi hóa đơn qua máy in và tiến hành lệnh in hóa đơn 4. Thông báo kết quả ra màn hình |
| Luồng sự kiện phụ | In không thành công   1. Thông báo lỗi ra màn hình 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình chọn hóa đơn cần in |
| Activity Diagram |  |

* 1. Chức năng Quản lí thông tin khách hàng:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_KH\_02 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Khach hang |
| Mô tả | Quản lí thông tin khách hàng |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí khách hàng |
| Hậu điều kiện | Xuất hiện màn hình chọn chức năng quản lí thông tin |
| Luồng sự kiện chính | 1. Quản lí thông tin khách hàng 2. Chọn chức năng quản lí khách hàng 3. Người dùng chọn các chức năng (thêm, xóa, sửa, xem thông tin, tìm kiếm,...) 4. Thực hiện các chức năng đó |
| Luồng sự kiện phụ | Không có luồng sự kiện phụ |
| Activity Diagram |  |

* 1. Chức năng Sửa thông tin khách hàng:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_KH\_03 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Khach hang |
| Mô tả | Sửa đổi thông tin khách hàng |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí khách hàng |
| Hậu điều kiện | Thay đổi thông tin khách hàng thành công |
| Luồng sự kiện chính | 1. Sửa đổi thông tin khách hàng 2. Nhập mã khách hàng cần sửa 3. Kiểm tra tồn tại chưa? 4. Nhập thông tin cần sửa đổi. 5. Kiểm tra dữ liệu nhập có hợp lệ không 6. Tiến hành cập nhật thông tin vào hệ thống 7. Thông báo kết quả ra màn hình |
| Luồng sự kiện phụ | Khách hàng chưa tồn tại trong hệ thống   1. Thông báo lỗi ra màn hình 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình nhập mã khách hàng cần sửa   Dữ liệu nhập không hợp lệ   1. Thông báo lỗi ra màn hình. 2. Quay trở về bước 4 hiển thị màn hình nhập thông tin cần sửa đổi. |
| Activity Diagram |  |

* 1. Chức năng Thêm khách hàng:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_KH\_04 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Khach hang |
| Mô tả | Thêm khách hàng |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí khách hàng |
| Hậu điều kiện | Thêm khách hàng thành công |
| Luồng sự kiện chính | 1. Thêm khách hàng. 2. Nhập thông tin khách hàng cần thêm. 3. Kiểm tra tồn tại chưa? 4. Kiểm tra dữ liệu nhập có hợp lệ không 5. Tiến hành thêm khách hàng vào hệ thống và thông báo kết quả ra màn hình |
| Luồng sự kiện phụ | Khách hàng đã tồn tại trong hệ thống   1. Thông báo lỗi ra màn hình 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình nhập thông tin khách hàng cần thêm.   Dữ liệu nhập không hợp lệ   1. Thông báo lỗi ra màn hình. 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình nhập thông tin khách hàng cần thêm. |
| Activity Diagram |  |

* 1. Chức năng Thống kê:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_KH\_05 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Khach hang |
| Mô tả | Thống kê |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí khách hàng |
| Hậu điều kiện | Xuất thống kê ra màn hình |
| Luồng sự kiện chính | 1. Thống kê hóa đơn. 2. Chọn kiểu thống kê (ngày, tháng, quí, năm, ...). 3. Lọc dữ liệu theo người dùng. 4. Xuất thống kê ra màn hình. |
| Luồng sự kiện phụ | Xuất hiện lỗi   1. Thông báo lỗi ra màn hình 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình chọn kiểu thống kê. |
| Activity Diagram |  |

* 1. Chức năng Tìm kiếm:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_KH\_06 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Khach hang |
| Mô tả | Tìm kiếm khách hàng. |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí khách hàng. |
| Hậu điều kiện | Tìm kiếm khách hàng thành công. |
| Luồng sự kiện chính | 1. Tìm kiếm khách hàng. 2. Nhập thông tin đối tượng cần tìm. 3. Tìm kiếm đối tượng trong hệ thống. 4. Thông báo kết quả ra màn hình. |
| Luồng sự kiện phụ | Xuất hiện lỗi   1. Thông báo lỗi ra màn hình. 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình nhập thông tin đối tượng cần tìm. |
| Activity Diagram |  |

* 1. Chức năng Tính tiền:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_KH\_07 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Khach hang |
| Mô tả | Tính tiền cho khách hàng. |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí khách hàng. |
| Hậu điều kiện | Tính tiền cho khách hàng thành công. |
| Luồng sự kiện chính | 1. Tính tiền khách hàng. 2. Nhập khách hàng thanh toán. 3. Kiểm tra lỗi. 4. Hiển thị các chi phí của khách hàng. |
| Luồng sự kiện phụ | Lỗi khách hàng không tồn tại   1. Thông báo lỗi ra màn hình. 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình nhập khách hàng thanh toán.   Xuất hiện lỗi   1. Thông báo lỗi ra màn hình. 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình nhập khách hàng thanh toán. |
| Activity Diagram |  |

* 1. Chức năng Xem thông tin:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_KH\_08 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Khach hang |
| Mô tả | Xem thông tin khách hàng. |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí khách hàng. |
| Hậu điều kiện | Hiển thị thông tin khách hàng thành công. |
| Luồng sự kiện chính | 1. Xem thông tin khách hàng. 2. Nhập mã khách hàng cần xem. 3. Tìm kiếm khách hàng trong hệ thống. 4. Kiểm tra lỗi. 5. Thông báo kết quả ra màn hình. |
| Luồng sự kiện phụ | Lỗi không tìm khách hàng   1. Thông báo lỗi ra màn hình. 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình nhập mã khách hàng cần xem . |
| Activity Diagram |  |

* 1. Chức năng Xóa khách hàng:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_KH\_09 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Khach hang |
| Mô tả | Xóa khách hàng. |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí khách hàng. |
| Hậu điều kiện | Xóa khách hàng thành công. |
| Luồng sự kiện chính | 1. Xóa khách hàng. 2. Nhập mã khách hàng cần xóa. 3. Kiểm tra tồn tại. 4. Xóa thông tin khách hàng và thông báo kết quả ra màn hình. |
| Luồng sự kiện phụ | Lỗi chưa tồn tại khách hàng   1. Thông báo lỗi ra màn hình. 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình nhập mã khách hàng cần xóa . |
| Activity Diagram |  |

* 1. Chức năng hủy đặt phòng:

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số | CN\_HUY\_01 |
| Tham chiếu | [1] |
| Tên use case | Huy dat phong |
| Mô tả | Hủy đặt phòng. |
| Tiền điều kiện | Thực hiện thành công đăng nhập với quyền nhân viên quản lí khách hàng. |
| Hậu điều kiện | Hủy đặt phòng thành công. |
| Luồng sự kiện chính | 1. Hủy đặt phòng. 2. Nhập mã khách hàng muốn hủy đặt phòng. 3. Kiểm tra tồn tại khách hàng. 4. Nhập mã phòng khách hàng muốn hủy. 5. Kiểm tra tồn tại mã phòng. 6. Tiến hành hủy đặt phòng. 7. Thông báo kết quả ra màn hình. |
| Luồng sự kiện phụ | Lỗi chưa tồn tại khách hàng   1. Thông báo lỗi ra màn hình. 2. Quay trở về bước 2 hiển thị màn hình nhập mã khách hàng muốn hủy đặt phòng.   Lỗi chưa tồn tại mã phòng   1. Thông báo lỗi ra màn hình. 2. Quay trở về bước 4 hiển thị màn hình nhập mã mã phòng khách hàng muốn hủy. |
| Activity Diagram |  |